

Termos de Uso Oficial

TERMO DE USO DA ASSINATURA INFRAI – versão 10/07/2025

ATENÇÃO: Ao marcar o checkbox “Li e Aceito” no fluxo de pagamento, você confirma ter lido e concordado integralmente com este Termo de Uso e com a Política de Privacidade aplicável.

1 | Identificação da Prestadora

VDF ART & DESIGN LTDA – CNPJ 41.035.722/0001-69, com sede na Alameda dos Uapés 36, Planalto Paulista, São Paulo/SP, CEP 04067-030, e-mail falecom.vdf@gmail.com, telefone (11) 91418-0042. Doravante denominada “INFRAI”.

2 | Definições Essenciais

Termo	Significado resumido
Valor-Base	R\$ 485,00 por ciclo mensal, impostos inclusos
Assinatura Mensal	Renovação a cada 30 dias; sem fidelidade
Assinatura Anual	Compromisso de 12 ciclos mensais sucessivos, cada um cobrado pelo Valor-Base ou preço promocional vigente
Wix Pagamentos	Gateway que processa todos os débitos mensais do cartão de crédito informado pelo assinante
Conteúdo	Reels, carrosséis, stories e posts estáticos produzidos pela INFRAI em volume variável definido pelo laboratório estratégico (sem número mínimo garantido)
Landing Page	Página hospedada em subdomínio <i>infrai.me/...</i> , padronizada, mantida e eventualmente tematizada pela INFRAI (pode conter anúncios próprios ou de parceiros)

3 | Objeto e Natureza do Serviço

A INFRAI fornece:

1. Criação e publicação de Conteúdo nas redes sociais conectadas via MLabs;
2. Disponibilização da Landing Page.

A obrigação é **de meio**: a INFRAI não garante leads, vendas nem métricas específicas.

4 | Modalidades, Vigência e Renovação

Modalidade	Compromisso	Cobrança	Cancelamento	Observações
Mensal	30 dias	R\$ 485,00 por ciclo	Pode ser solicitado a qualquer momento; vale para o ciclo seguinte	Valor sujeito a reajuste prévio (cláusula 13)
Anual	12 ciclos mensais	Valor-Base ou preço promocional por ciclo	Não há cancelamento antecipado; o plano permanece ativo até completar 12 ciclos	Cada ciclo é debitado mês a mês; não existe fatura única nem “12 vezes” parceladas

5 | Pagamento e Inadimplência

5.1 **Gateway único.** Todos os débitos são processados pelo **Wix Pagamentos**; não há taxa de adesão .

5.2 **Falha no débito.** Pagamento não confirmado até o vencimento suspende o serviço do respectivo ciclo. Regularizado o débito, a assinatura é reativada sem compensação de publicações perdidas .

5.3 **Comprovantes.** O assinante recebe recibo eletrônico a cada ciclo; a guarda desses comprovantes é de responsabilidade do próprio assinante.

5.4 **Descontos Anuais.** Preços promocionais do plano anual aplicam-se apenas aos 12 ciclos contratados e não retroagem a contratos em vigor.

6 | Visão-Geral da Entrega do Serviço

- **Conteúdo:** quantidade e frequência determinadas pela curadoria da INFRAI; publicação automática ou sob aprovação via MLabs.
- **Landing Page:** publicada em até 7 dias úteis após recebimento dos dados; estrutura replicável, sujeita a banners temáticos ou de parceiros.

7 | Obrigações do Assinante

1. **Onboarding técnico**
 - Conectar, em até **7 dias corridos** após a contratação, todas as contas de redes sociais (Instagram, Facebook, TikTok etc.) à MLabs pelo link enviado pela INFRAI.
 - Enviar, no mesmo prazo, logótipo, foto de perfil, descrições, contatos e demais dados para a Landing Page.
2. **Colaboração contínua**

- Responder solicitações de ajustes ou materiais adicionais em até **3 dias úteis**.
- Manter método de pagamento válido junto ao Wix Pagamentos.

3. **Uso de conteúdo**

- Não editar, revender, ceder ou republicar o Conteúdo fora das plataformas onde foi originalmente postado.
- Não remover créditos ou marcas d'água eventualmente aplicados.

4. **Consequências pelo não cumprimento**

- Atrasos no envio de insumos ou aprovações acarretam pausa proporcional das entregas, **sem prorrogação do ciclo pago**.
- Contas não conectadas em até 30 dias podem implicar cancelamento unilateral da assinatura sem reembolso.

8 | Direitos Autorais e Licenças

1. **Titularidade** – Todos os criativos, layouts, roteiros e códigos gerados permanecem de propriedade exclusiva da INFRAI.
2. **Licença ao assinante** – Concessão não-exclusiva, intransferível e por tempo indeterminado para:
 - Manter as publicações em seus perfis;
 - Impulsioná-las dentro das próprias plataformas (Meta Ads, TikTok Ads, etc.).
3. **Vedações** – É proibida:
 - A venda ou distribuição a terceiros;
 - A edição que descaracterize o material;
 - A publicação em sites/aplicativos externos sem autorização prévia por escrito.
4. **Recursos de terceiros** – Sempre que bancos de imagens, tipografias ou inteligência artificial de terceiros forem empregados, suas licenças ficarão restritas às mesmas condições acima.

9 | Suporte

Canal	Horário (BRT)	SLA de resposta	Observações
WhatsApp Business	Seg. – Sex., 10h-19h	até 24 h úteis	Chamados marcados como "⚡ Emergência" recebem prioridade
E-mail	24 × 7	até 24 h úteis	Ideal para solicitações formais ou anexos grandes

10 | Cancelamento, Pausa e Reembolso

1. Como cancelar

- Mensal: cancelamento a qualquer momento via painel do Wix Pagamentos ou suporte; vigora ao final do ciclo em aberto.
- Anual: não há cancelamento antecipado; o compromisso segue até completar os 12 ciclos contratados.

2. Pausa opcional

- Pode ser solicitada uma vez por ano-contrato, por até 30 dias corridos. A cobrança continua normal e não há extensão de vigência.

3. Efeitos sobre ativos

- **Landing Page** sai do ar quando o último ciclo pago expira.
- **Posts já publicados** permanecem nos perfis do assinante.

4. Reembolso – Não há reembolsos proporcionais em nenhuma modalidade.

11 | Privacidade e LGPD

1. **Dados coletados** – Nome/razão social, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, telefone, imagens e textos comerciais.
 2. **Finalidades** – Faturamento, execução contratual, criação de conteúdos e landing pages, comunicação de suporte e métricas internas.
 3. **Bases legais** – Execução de contrato e legítimo interesse.
 4. **Armazenamento e exclusão** – Dados são mantidos pelo tempo da relação contratual e excluídos ou anonimizados até 180 dias após o encerramento.
 5. **Direitos do titular** – Acesso, correção, portabilidade, anonimização, limitação e eliminação podem ser solicitados via e-mail indicado na cláusula 1.
-

12 | Limitação de Responsabilidade

1. **Ausência de garantias de resultado** – A INFRAI não se responsabiliza por vendas, captação de leads ou métricas específicas.
2. **Indenização máxima** – Qualquer responsabilidade financeira da INFRAI limita-se ao valor efetivamente pago pelo assinante no ciclo vigente.
3. **Exclusão de terceiros** – INFRAI não responde por falhas ou políticas de redes sociais, Wix Pagamentos, MLabs ou outros serviços externos.

13 | Alterações de Preço e Revisão de Termos

13.1 **Reajuste monetário.** A INFRAI pode atualizar o Valor-Base para novos ciclos de cobrança, mediante aviso prévio de **30 dias corridos** via e-mail cadastrado. O novo valor aplicará-se somente aos ciclos futuros.

13.2 Revisão contratual. Mudanças nestes Termos serão comunicadas por e-mail ou notificação in-app. A continuidade da Assinatura após a data de vigência da alteração constituirá aceite tácito. Caso discorde, o assinante poderá:

- **Mensal:** cancelar a renovação antes do próximo vencimento;
 - **Anual:** manter o compromisso até completar os ciclos restantes, sem multa adicional.
-

14 | Comunicações Oficiais

- **E-mail cadastrado:** canal primário para avisos contratuais, boletos/recibos e alterações de serviço.
 - **Painel do cliente** (dashboard) ou pop-ups podem reforçar comunicações urgentes.
 - Falha na atualização do e-mail é de responsabilidade do assinante; comunicações enviadas ao endereço registrado serão consideradas entregues.
-

15 | Atualizações e Descontinuação de Funcionalidades

15.1 A INFRAI pode:

- a) Adicionar melhorias ou novos módulos sem custo extra para o assinante;
- b) Descontinuar recursos obsoletos ou de baixa adoção, assegurando funcionalidade equivalente ou superior sempre que possível.

15.2 Planos superiores (upgrade) poderão ser ofertados; a contratação será opcional e dependerá de novo aceite.

16 | Resolução de Conflitos e Foro

16.1 **Mediação prévia.** As Partes empenhar-se-ão em resolver disputas por mediação eletrônica ou presencial em câmara especializada, no prazo de até 30 dias.

16.2 **Foro eleito.** Persistindo o impasse, fica eleito o **Foro Regional de Santo Amaro, São Paulo/SP**, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17 | Aceite Eletrônico

17.1 O presente Termo é aceite ao marcar o checkbox "Li e Aceito". O Wix Pagamentos registra data, hora e IP do aceite, servindo como prova plena da contratação.

17.2 Não há exigência de assinatura manuscrita ou certificação digital adicional.

18 | Disposições Finais

18.1 A nulidade de qualquer cláusula não comprometerá as demais, que permanecem válidas e exequíveis.

18.2 A tolerância de uma Parte ao descumprimento ocasional da outra não constitui renúncia, novação ou alteração deste Termo.

18.3 Este documento substitui integralmente entendimentos verbais ou escritos anteriores sobre o mesmo objeto.

18.4 **Última atualização:** 10 de julho de 2025.